

การรับประกันเครื่องวัดรอบเพลลา STEMCO รหัสสินค้า 10-2460, 10-2460S และ 10-6009999

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน รับประกันการทำงานของเครื่องวัดรอบเพลลา STEMCO ภายใต้การใช้งานตามขอบเขตที่ทางบริษัทกำหนดว่าตัวสินค้าไม่มีปัญหาจากการกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิต การรับประกันครอบคลุมถึงเครื่องวัดรอบเพลลาที่มีการติดตั้งและบำรุงรักษาที่ถูกต้องเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงเครื่องวัดรอบเพลลาที่มีการดัดแปลง เสียหายจากอุบัติเหตุ หรือมีการใช้ใช้งานผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์ การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียเวลา ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า ถ้ามีการติดตั้งแล้วเครื่องวัดรอบเพลลาไม่ทำงาน ให้หยุดใช้ทันที และติดต่อบริษัทเพื่อทำการส่งเคลม

ในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท

ข้อจำกัด	สินค้าตามเงื่อนไขนี้ไม่อยู่ในการรับประกัน 1. สินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด 2. สินค้าที่มีการซื้อ-ขายมือสอง ไม่ได้ซื้อจากบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด โดยตรง 3. สินค้าที่นอตยึดมีการหักงอหรือมีเกลียวรูด เครื่องวัดรอบเพลลาที่เสียหายจากการขันทอร์คสูงไป หรือทั้งด้านหลังหรือหน้าปัดด้านหน้ามีรอยหัก บุก หรือ ชำรุดเสียหาย 4. สินค้าที่มีการยึดด้วยวิธีที่ต่างจากที่บริษัทแนะนำ 5. สินค้าที่มีร่องรอยของการจัด แกะ บุก หรือชำรุดที่ตรงกรอบบนกรอบหน้าปัด 6. สินค้าที่มีร่องรอยของการใช้สี สารละลาย หรือ ทินเนอร์ บนหน้าปัด เครื่องวัดรอบเพลลา รุ่นดิจิตอลรหัส 10-6009999 ต้องมีการตั้งค่าให้ใช้คู่กับขนาดยางของลูกค้าก่อนการยืนยันซื้อ ซึ่งพอตั้งค่าแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนรุ่นยางที่ใช้ได้
ระยะเวลา	รับประกัน 2 ปี จากวันที่ซื้อ-ขาย หรือตามระยะ 500,000กม. อันใดอันหนึ่งที่ถึงก่อน โดยทางบริษัทจะตรวจเช็ครหัสซีเรียลนัมเบอร์ของสินค้ากับใบกำกับภาษี
วิธีการเอาประกัน	กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหาก่อนจะดำเนินการเคลม
สถานที่บริการ	ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2021 เป็นต้นไป

WARRANTY002/2021

สำนักงานขายลาดพร้าว จันทน์ - ศุกร์ 8:00 - 17:30น.
โทร. (+66) 02 513 2571 แฟกซ์ (+66) 02 512 1735

สาขาศูนย์อะไหล่รังสิต จันทน์ - เสาร์ 8:00 - 17:30น.
โทร. (+66) 02 153 3236-7 แฟกซ์ (+66) 02 153 3238