

การรับประกันอุปกรณ์ฟิลลิปส์

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน รับประกันการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้า ปลั๊ก เต้า สายไฟ และมือเสือของฟิลลิปส์ ภายใต้การใช้งานตามขอบเขตที่ทางบริษัทกำหนดว่าตัวสินค้าไม่มีปัญหาจากการกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมอุปกรณ์ที่มีการดัดแปลง เสียหายจากอุบัติเหตุ หรือมีการใช้งานผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์ การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียเวลา ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า ถ้ามีการติดตั้งและอุปกรณ์ไม่ทำงานให้หยุดใช้ทันที และติดต่อบริษัทเพื่อทำการส่งเคลม ในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท

ข้อจำกัด	สินค้าตามเงื่อนไขนี้ไม่อยู่ในการรับประกัน 1. สินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด 2. สินค้าที่มีการซื้อ-ขายมือสอง ไม่ได้ซื้อจากบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด โดยตรง 3. สินค้าที่มีการติดตั้งผิดวิธี ใช้ผิดวัตถุประสงค์ มีการใช้ซ้ำ (ย้ายจากกรณีหนึ่งไปอีกคัน) หรือจากอุบัติเหตุ อย่างเช่นสายไฟที่ขาดเพราะความยาวตอนเลี้ยวไม่พอ 4. สินค้าที่ไม่ได้มีการบำรุงรักษาตามที่ทางบริษัทแนะนำ ลูกยางมือเสือไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันเพราะเป็นสินค้าสิ้นเปลือง
ระยะเวลา	รับประกัน 1 ปี จากวันที่บันทึกกำกับภาษี โดยทางบริษัทจะตรวจเช็ควันผลิตของสินค้าบนชิ้นงาน
วิธีการเอาประกัน	กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหาก่อนจะดำเนินการเคลม
สถานที่บริการ	ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

WARRANTY006/59

สำนักงานขายลาดพร้าว จันทน์ - ศุกร์ 8:00 - 17:30น.
โทร. (+66) 02 513 2571 แฟกซ์ (+66) 02 512 1735

สาขาศูนย์อะไหล่รังสิต จันทน์ - เสาร์ 8:00 - 17:30น.
โทร. (+66) 02 153 3236-7 แฟกซ์ (+66) 02 153 3238