

การรับประกันอุปกรณ์วาล์วซีลโก้

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน รับประกันการทำงานของวาล์ว การรั่วซึมการใช้ที่อยู่ภายใต้ความดันลมเบรกไม่เกิน 8.5 กิโลกรัม ต่อตารางเซนติเมตร (หรือ 8.5 บาร์) และในระบบเบรกต้องมีตัวกรองฝุ่นด้วย ครอบคลุมถึงตัววาล์วและปัญหาจากกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียเวลา ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า ตัววาล์วนี้ต้องเป็นวาล์วที่จัดจำหน่ายโดยบก. ทรานส์เทคเอ็นจิเนียริง เท่านั้น

เมื่อติดตั้งครั้งแรก ถ้าวาล์วรั่วซึมหรือไม่ทำงาน ให้หยุดใช้ทันที และส่งกลับศูนย์บริการพร้อมกล่องบรรจุวาล์วที่ได้รับตอนซื้อในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท

ข้อจำกัด	สินค้าตามเงื่อนไขนี้ไม่อยู่ในการรับประกัน - วาล์วซีลโก้ (SEALCO) ที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทคเอ็นจิเนียริง จำกัด - วาล์วที่ใช้กับระบบเบรกที่ไม่มีการกรองฝุ่น ป้องกันสิ่งสกปรกเจือปนเข้ามา - วาล์วที่ไม่ได้รับการดูแลบำรุงรักษาที่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานผิดวัตถุประสงค์ - วาล์วที่มีการดัดแปลง หรือซ่อมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บุคคลของบริษัท - วาล์วที่ทำงานในระบบเบรกภายใต้ความดันเกิน 8.5 กิโลกรัม ต่อตารางเซนติเมตร หรือ 8.5 บาร์
ระยะเวลา	รับประกัน 6 เดือน จากวันซื้อ-ขาย โดยทางบริษัทจะตรวจเช็ครหัสซีเรียลนัมเบอร์ของสินค้ากับใบกำกับภาษี
วิธีการเอาประกัน	กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าพร้อมกล่องสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหาก่อนจะดำเนินการเคลม
สถานที่บริการ	ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735
อื่นๆ	สำหรับสินค้าที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขประกัน ทางบริษัทยินดีให้บริการซ่อม หรือเปลี่ยนอะไหล่ผลิตภัณฑ์วาล์วซีลโก้ที่จำหน่ายในประเทศไทย และผลิตโดยบริษัท SEALCO USA เท่านั้น โดยมีค่าใช้จ่ายภายใต้เงื่อนไขการบริการของบริษัท ผู้สนใจสามารถติดต่อเข้ามาที่แผนกศูนย์บริการได้

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

WARRANTY003/59

สำนักงานขายลาดพร้าว จันทน์ - ศุกร์ 8:00 - 17:30น.
โทร. (+66) 02 513 2571 แฟกซ์ (+66) 02 512 1735

สาขาศูนย์อะไหล่รังสิต จันทน์ - เสาร์ 8:00 - 17:30น.
โทร. (+66) 02 153 3236-7 แฟกซ์ (+66) 02 153 3238