การรับประกันสติกเกอร์ และแถบเรืองแสง

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน	รับประกันการทำงานของสติกเกอร์ และแถบเรืองแสงภายใต้การใช้งานตามขอบเขตที่ทางบริษัทกำหนดว่าตัวสินค้าไม่มีปัญหาจากการกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมอุปกรณ์ที่มีการดัดแปลง เสียหายจากอุบัติเหตุ หรือมีการใช้งานผิดวิธีหรือผิดวัตุประสงค์ การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียเวลา ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า ถ้ามีการติดตั้งแล้วแถบ/สติกเกอร์ไม่เรืองแสงหยุดใช้ทันที และติดต่อบริษัทเพื่อทำการส่งเคลม ในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท
ข้อจำกัด	สินค้าตามเงื่อนไขนี้ไม่อยู่ในการรับประกัน 1. สินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทคเอ็นจิเนียริ่ง จำกัด 2. สินค้าที่มีการซื้อ-ขายมือสอง ไม่ได้ซื้อจากบริษัท ทรานส์เทคเอ็นจิเนียริ่ง จำกัด โดยตรง 3. สินค้าที่มีการติดตั้งผิดวิธี ใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือมีการใช้ซ้ำ (ย้ายจากรถคันหนึ่งไปอีกคัน)
ระยะเวลา	รับประกัน 5 ปี จากวันผลิตสำหรับสติกเกอร์สะท้อนแสงที่ผลิตตามมาตรฐาน ECE UN104 (สินค้ารหัส 17-70701/70702/70703) และรับประกัน 1 ปี จากวันที่ผลิตสำหรับสินค้ารหัส 17-99207/17-99209 โดยทางบริษัทจะตรวจเช็ครหัสซีเรียลนัมเบอร์ของสินค้ากับใบกำกับภาษี
วิธีการเอาประกัน	กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหาก่อนจะดำเนินการเคลม
สถานที่บริการ	ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

WARRANTY004/59